

Informativa alle persone coinvolte nella nostra attività di Recupero Crediti

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli art. 13 e 14 del Reg. UE 679/2016

Gentile Signora Gentile Signore

Un nostro cliente ci ha fornito i Suoi dati personali al fine di recuperare un credito a seguito di incarico formale scritto; tali dati vengono trattati dalla scrivente in qualità di Responsabile esterno nel pieno rispetto della vigente normativa e dei principi di liceità, pertinenza e correttezza prescritti dal Garante e sono trattati nell'ambito dell'esercizio di attività di recupero del credito, cui siamo regolarmente autorizzati dalla Questura di Roma.

Il presupposto per il loro trattamento si fonda dunque sul rapporto contrattuale da Lei instaurato con il nostro cliente e gli obblighi derivanti tra cui il pagamento della prestazione ed il suo legittimo interesse ad ottenerla; siamo a sua disposizione per inoltrare al nostro cliente eventuali Sue comunicazioni volte alla definizione della pratica.

I nostri dati: 3C Credit Management Srl via Giamaica 6 00071 Pomezia RM tel.069124106 info@3ccms.it

I dati personali che la riguardano, fornitici dal nostro cliente o da Lei stessa oppure raccolti presso fonti pubbliche o pubblicamente accessibili o tramite Società investigative e/o di informazione commerciale munite di regolare licenza vengono esclusivamente utilizzati per compiere le attività connesse al recupero del credito (solleciti, invii doc. etc), per fornire al nostro cliente aggiornamenti relativi all'andamento delle pratiche, per adempiere agli obblighi di legge, e per fornire al cliente stesso consulenza sulle migliori strategie da adottare anche basata su processi automatizzati che utilizzano algoritmi di intelligenza artificiale.

Il conferimento dei dati da parte Sua non è comunque obbligatorio; il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici idonei a garantirne la riservatezza grazie all'adozione di adeguate misure di sicurezza.

I dati verranno comunicati, all'interno della UE, al cliente che ci ha conferito l'incarico del recupero e a eventuali soggetti ai quali la facoltà di accedere sia accordata da disposizioni di legge o regolamentari. Parte di essi potranno essere comunicati a Istituti di credito, esattori, consulenti, avvocati per attività di supporto e/o di assistenza legale o a Società che svolgono attività di valutazione del rischio commerciale.

Terminato integralmente il nostro incarico conserveremo i Suoi dati per rendere conto dell'attività svolta, per assolvere obblighi di legge o eventuale difesa in giudizio, per effettuare analisi di settore e comunque per un periodo non superiore a 5 anni senza alcun tipo di divulgazione.

Lei, in qualità di interessato ha diritto di richiedere l'accesso ai Suoi dati personali in nostro possesso e, se esistono i presupposti previsti dagli art. dal 15 al 22 del Regolamento UE 679/2016, chiederne la rettifica, la cancellazione, limitazioni nel trattamento o nella notifica, revocare i consensi prestati o opporsi al loro trattamento. Può inoltre richiedere maggiori informazioni e in particolare le logiche su cui si basano i trattamenti automatizzati, nonché richiedere che il risultato sia rivisto e controllato da una persona fisica.

A tali fini è sufficiente inoltrare richiesta scritta alla email suesposta della Società e/o a quella del nostro DPO/RPD esterno dpo@privacy231digitalpro.it specificando nell'oggetto Privacy 3C Credit Management corredata da fotocopia di un documento di identità.

Resta salva la Sua facoltà di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o adire l'Autorità Giudiziaria nei casi previsti dagli articoli 77 e 79 del Regolamento UE 679/2016.